



COMMUNIQUE RELATIF AU COVID 19

Abidjan, le 20 Mars 2020

Chère cliente, cher client, cher partenaire,

Face au risque d'épidémie lié au coronavirus COVID-19 en Côte d'Ivoire, la Banque de l'Habitat de Côte d'Ivoire (BHCI) a décidé de prendre les dispositions idoines en ligne avec les recommandations données par le gouvernement de Côte d'Ivoire.

Dans ce contexte, la BHCI a mis en place des mesures préventives pour préserver la santé de ses collaborateurs et de ses clients et assurer la continuité de ses services dans les meilleures conditions possibles.

Au titre de ces actions, nous avons décidé de renforcer notre dispositif d'hygiène et de sécurité notamment par la distribution de gels hydroalcooliques aux clients, l'optimisation du nombre de personnes présentes dans les agences, une communication par affichage et sur les réseaux sociaux des règles de conduite pour éviter la propagation du virus.

Nous vous invitons, lors de vos visites en agences, à vous y conformer dans l'intérêt de tous.

En outre, pour vous permettre de limiter vos déplacements et de respecter les consignes sanitaires, nous vous invitons à privilégier nos canaux à distance :

- **Notre centre d'appels disponible** au +225 20 31 90 90 du lundi au vendredi de 8 heures à 20 heures et le samedi de 09 heures à 14 heures pour vos besoins d'informations ou de prise de rendez-vous avec votre chargé d'affaires ;
- **Notre solution de banque en ligne « BH LINK »** pour la consultation de vos comptes, des virements internes et l'édition de mini-relevés ;
- **Nos Distributeurs automatiques de billets** pour vos retraits d'argent en espèces via votre carte bancaire BHCI ;
- **Notre page Facebook** : Banque de l'habitat de Côte d'Ivoire : <https://web.facebook.com/banquebhci/>
- **Notre page LinkedIn** : Banque de l'habitat de Côte d'Ivoire : <https://www.linkedin.com/in/bhci/>

Chaque jour, nos équipes sont mobilisées pour vous servir au mieux et la Banque de l'Habitat de Côte d'Ivoire renouvelle son engagement de tous les instants à vous accompagner dans cette situation difficile dans les meilleures conditions.

La Direction Générale