

Appel à Candidature



POSTE A POURVOIR : INGENIEUR EXPLOITATION

DIRECTION : DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION

PROFIL : Bac + 4/5 Informatique et système, Sciences ou Equivalent avec une expérience Professionnelle de 2 à 5 ans.

DIPLOME : Maîtrise - Master – Ingénieur – DESS

DEADLINE : Mercredi 06 novembre 2024

CANAL DE TRANSMISSION : CV à recrutementbhci@bhci.ci avec le poste en objet



Direction des Ressources
Humaines

MISSIONS

- ❖ Assurer la disponibilité et l'exploitation du Global Bancaire
- ❖ Assurer l'administration des Applicatifs Métiers satellites
- ❖ Assurer le support Applicatif du second niveau
- ❖ Assurer la gestion des profils utilisateurs
- ❖ Organiser et programmer les interventions des prestataires techniques

ACTIVITES PRINCIPALES

- ❖ Assurer l'exploitation du Système d'Information Bancaire
- ❖ Effectuer le paramétrage sur le global bancaire
- ❖ Assurer le traitement des incidents sur le global bancaire (diagnostic, identification, résolution) et leur suivi
- ❖ Garantir l'ouverture et la fermeture global bancaire
- ❖ Contrôler et surveiller les traitements du global bancaire
- ❖ Enrichir et suivre la base de données des incidents
- ❖ Écrire et/ou optimiser les scripts Shell/programme pour l'environnement du Global Bancaire
- ❖ Mettre en place des états à la demande des utilisateurs
- ❖ Administrer l'application SWIFT
- ❖ Administrer la plate-forme de raccordement (Application de télé-compensation) SICA-UEMOA (Webclearing)
- ❖ Administrer la plateforme SAGETIL
- ❖ Administrer l'application de Gestion Électronique des Signatures VISI, EDIP
- ❖ Administrer l'application de la Centrale des Incidents de Paiements CIP
- ❖ Administrer l'applicatif de gestion du BIC
- ❖ Élaborer La documentation technique des logiciels
- ❖ Assurer la maintenance des applicatifs
- ❖ S'assurer de la haute disponibilité des Applicatifs métiers
- ❖ Construire une interface collaborative solide avec tous les utilisateurs des applicatifs
- ❖ Interagir avec les prestataires techniques

AUTRES ACTIVITES

- ❖ Produire des rapports projets et incidents
- ❖ Assurer la formation des utilisateurs
- ❖ Respecter des procédures de la banque et propositions en vue de faire des améliorations
- ❖ Assurer l'intérim du chef de service Exploitation
- ❖ Venir en appuis au service Réseaux et Support en cas d'urgence

CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES ET SAVOIR FAIRE

- ❖ Avoir une Maitrise parfaite de Microsoft Office, des logiciels du métier ;
- ❖ Avoir de bonnes connaissances en comptabilité ;
- ❖ Avoir une Bonne connaissance des opérations monétiques ;
- ❖ Bonne connaissance du progiciel ORION.
- ❖ Bonne connaissance de la stratégie de l'entreprise, de son organisation, de ses métiers et des enjeux
- ❖ Bonne connaissance du système d'information global, de l'urbanisation, de l'architecture et des interfaces en applications
- ❖ Développer les programmes SQL et PL/SQL
- ❖ Connaissance de base sur les réseaux informatiques
- ❖ Rédiger des notes techniques et tenir des réunions
- ❖ Vous avez une bonne maitrise du Français, et vous êtes confortable en Anglais

COMPETENCES COMPORTEMENTALES ET SAVOIR ETRE

- ❖ Être Rigoureux, intègre et vigilant ;
- ❖ Savoir garder le secret professionnel ;
- ❖ Sens de l'organisation et de la responsabilité Capacité d'adaptation ;
- ❖ Capacité à prendre des Initiatives Autonomie et pondération ;
- ❖ Sens du service client ;
- ❖ Capacité à rendre compte à la hiérarchie ;
- ❖ Grande capacité d'analyse ;
- ❖ Bonne qualité relationnelle ;
- ❖ Esprit d'équipe ;
- ❖ Être disponible
- ❖ Pouvoir travailler sous pression et à faire des choix ;
- ❖ Capacité à gérer les situations d'urgence et la hiérarchisation des priorités